

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: Abril de 2025

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	94.48%
Porcentaje de Velocidad de Subida	101.88%
Promedio Latencia	19.10 ms
Promedio Jitter	0.99 ms

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	103.23 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	103.39 %
Promedio Latencia	11.29 ms
Promedio Jitter	0.51 ms

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

INDICADOR	% CUMPLIMIENTO
Porcentaje de Velocidad de Bajada	111.17%
Porcentaje de Velocidad de Subida	86.62 %
Promedio Latencia	10.99 ms
Promedio Jitter	0.16 ms